

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Верх-Нейвинская городская поликлиника"

(наименование организации)

на 2020-2021 гг.



подпись

*[Handwritten signature]*

Утверждаю

дата 11.01.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Правила внутреннего распорядка для потребителя услуг	информация размещена на стенде поликлиники	февраль - март 2020	Г. Л. Сидоренко, главный врач	устранено	
Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г. Л. Сидоренко, главный врач	устранено	
Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г. Л. Сидоренко, главный врач	устранено	
Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г. Л. Сидоренко, главный врач	устранено	
О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	юс. программа размещена за 2019 г.	февраль - март 2020	Г. Л. Сидоренко, главный врач	устранено Гос. Программа размещена на стенде поликлиники и на сайте	
О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	информация размещена на стенде поликлиники		Г. Л. Сидоренко, лавный врач	1 устранено	
Правила госпитализации, сроки госпитализации	сет стационара				*
<b>Н. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие гардероба для инвалидов (90%)	Оборудование гардероба, прием сотрудника гардеробщика).	2021г.	Г. Л. Сидоренко, главный врач		2021 г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие туалета для инвалидов (97%)	Оборудование туалета для инвалидов	2021г.	Г.Л.Сидоренко, главный врач		2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Наличие недоброжелательного отношения		постоянно	Г.Л.Сидоренко, главный врач	Проводятся беседы с персоналом по этике.	
V. Наличие кабинета для приема пациентов					
Не все обследования проводятся в поликлинике	Пациенты направляются в другие медицинские учреждения		Г.Л.Сидоренко, главный врач		