



Утверждаю
дата 13.03.2020 г.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО "Верх-Нейвинская городская поликлиника"
(наименование организации)
на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Правила внутреннего распорядка для потребителя услуг	информация размещена на стенде поликлиники	февраль - март 2020	Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено	март 2020 г.
Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено	февраль 2020 г.
Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено	февраль 2020 г.
Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	информация размещена на стенде поликлиники	январь- февраль 2020	Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено	февраль 2020 г.
О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Гос. программа размещена за 2019 г.	февраль - март 2020	Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено Гос. Программа размещена на стенде поликлиники и на сайте	март 2020 г.
О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население	информация размещена на стенде поликлиники		Г.Л.Сидоренко, главный врач	устранено	февраль 2020 г.
Правила госпитализации, сроки госпитализации	Нет стационара				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие гардероба для инвалидов (90%)	Оборудование гардероба, прием сотрудника (гардеробщика).	2021г.	Г.Л.Сидоренко, главный врач		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие туалета для инвалидов (97%)	Оборудование туалета для инвалидов	2021г.	Г.Л.Сидоренко, главный врач		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Единичные случаи недоброжелательного отношения к пациентам		постоянно	Г.Л.Сидоренко, главный врач	Проводятся беседы с персоналом по этике.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все обследования проводятся в поликлинике	Пациенты направляются в другие медицинские учреждения		Г.Л.Сидоренко, главный врач		