

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУЗ СО "Верх-Нейвинская городская поликлиника"
(наименование организации)
на 2020-2021 гг.



Утверждаю
дата 13.03.2020 г.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сроки реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Правила внутреннего распорядка для потребителя услуг | информация размещена на стенде поликлиники | февраль - март 2020 | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено | март 2020 г. |
| Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья | информация размещена на стенде поликлиники | январь- февраль 2020 | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено | февраль 2020 г. |
| Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения | информация размещена на стенде поликлиники | январь- февраль 2020 | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено | февраль 2020 г. |
| Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | информация размещена на стенде поликлиники | январь- февраль 2020 | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено | февраль 2020 г. |
| О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Гос. программа размещена за 2019 г. | февраль - март 2020 | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено Гос. Программа размещена на стенде поликлиники и на сайте | март 2020 г. |
| О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население | информация размещена на стенде поликлиники | | Г.Л.Сидоренко, главный врач | устранено | февраль 2020 г. |
| Правила госпитализации, сроки госпитализации | Нет стационара | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Отсутствие гардероба для инвалидов (90%) | Оборудование гардероба, прием сотрудника (гардеробщика). | 2021г. | Г.Л.Сидоренко, главный врач | | |

